Welkom bij Capability

Welkomstwebinar

van Rienks Arbodienst naar Capability



Kennismaken

- Over Capability: wat kan je van Capability verwachten?
- De verzuimmanager, het verzuimproces, bedrijfsarts en taakdelegatie.
- Verzuimsysteem en Mijn Capability
- Aanvullende ondersteuning
- Verzekeraar
- Handleidingen
- Vragen



Aandacht en actie.



- **Landelijke speler**
- **Business Units**
  MKB, Grootzakelijk, Uitzenden
- **Diversiteit**
  Begeleiding in eigen cultuur en taal
- **Preventie**
  Interventies voor organisatie en individu
- **Innovatie**
  Digitale tools om verzuimduur te verkorten
- **Samenwerking**
  Intermediair en verzekeraars
- **Professionals**
  Bedrijfsarts, artsen, artsen in opleiding en verzuimmanagers/ casemanagers

Wie zijn wij?

Arbodienst van aandacht & actie.



Prevermo: onze organisaties

- Adaptics
- Nolost
- Amplooi/Onze Coach
- De Bedrijfspoli
- Rienks Arbodienst

Over Prevermo

- Bijdragen aan een betekenisvol leven.
- De kracht van het collectief.
- De Menselijke Revolutie.

Prevermo
de kracht van het collectief

MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICATIE DNV ISO 9001

MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICATIE DNV ISO 27001

Certified B Corporation

OVAL

Dit krijg je bij Capability.

- Concrete en duurzame oplossingen gericht op verminderen van verzuim
- Praktische aanpak met oog voor taal en cultuur
- Altijd een vast, bereikbaar aanspreekpunt
- Vervanging beschikbaar met kennis van het dossier in geval van ziekte of vakantie
- Ondersteuning bij werkbelasting en werkomstandigheden
- Tijdige, passende interventies om verder verzuim te voorkomen



Verzuimapplicatie

- Portal tussen casemangers, leiddinggevenden HR-professionals, bedrijfsartsen, volmachten en verzekeraars
- Autorisatie is ingeregeld op specifieke rol en rechten
- Streng beveligd medisch dossier en voldoet aan richtlijnen NVAB en AVG
- Ziekmeldingen, dossieropbouw en verslagen van gesprekken direct bij de hand
- Rapportages binnen 72 uur beschikbaar
- Verzuimoorzaken en CAS-code registratie
- Mogelijkheid tot taakdelegatie
- Eenvoudig overdragen van medisch dosier (incl. bijlagen) naar externen (Specialist/second opinion)





Ons werkproces

STAP 1: DIRECTE ACTIE

Na je ziekmelding ontvang je een korte digitale vragenlijst. Deze helpt de verzuimmanager om jouw situatie goed in te schatten. Hoe sneller we dit helder hebben, hoe beter we kunnen helpen.

STAP 2: EERSTE CONTACT (DAG 4-12)

Tussen dag 4 en dag 12 neemt de verzuimmanager contact met je op. Dat eerste gesprek is afgestemd op jouw situatie. De vragenlijst die je eerder invulde vormt hierbij de basis.

STAP 3: PERIODIEK AFSTEMMEN

Vanaf dat moment spreek je elke drie tot vier weken met je verzuimmanager. We bespreken hoe het gaat, wat er nodig is en of we interventies kunnen inzetten. Samen houden we het proces in beweging.

STAP 4: VOORBEREIDING PA (WEEK 4 TOT WEEK 6)

Je krijgt een afspraak voor de voorbereiding van de probleemanalyse met de verzuimmanager. Vijf dagen voor dit consult krijgt de werknemer een vragenlijst per mail.

STAP 5: AFRONDING PA (TUSSEN WEEK 6 EN WEEK 9)

Je krijgt een afspraak met de arts voor het afronden van de probleemanalyse. Het document ontvang je via ons beveiligde systeem Xpert Suite.

STAP 6: STRUCTURELE OPVOLGING (TOT WEEK 42)

Je blijft periodiek contact houden met je verzuimmanager. Zo kunnen we continu bijsturen en toewerken naar een (gedeeltelijke) werkhervatting.

STAP 7: EVALUATIE EERSTE JAAR (WEEK 42-52)

Richting het einde van het eerste jaar evalueren we jouw situatie. Als het nodig is, schakelen we een arbeidsdeskundige in.

STAP 8: LANGER TERMIJN-TRAJECT (WEEK 52-82)

In deze fase kijken we of er extra ondersteuning nodig is. Soms betekent dit het opstarten van een tweede spoor: een traject waarin we samen zoeken naar passend werk buiten de organisatie.

STAP 9: VOORBEREIDING WIA-AANVRAAG (WEEK 82-89)

Als herstel of re-integratie (nog) niet volledig is gelukt, bereiden we de WIA-aanvraag voor. Daarbij zorgen we ervoor dat alles tijdig en goed wordt aangeleverd.

STAP 10: AFRONDING (VOOR WEEK 104)

We sluiten het traject af. Alle stappen zijn doorlopen, het dossier is compleet en je weet wat je kunt verwachten van het UWV en wat de vervolgstappen zijn.



Over taakdelegatie

- Artsen zijn eindverantwoordelijk en delegeren taken aan onze verzuimmanagers. Met deze samenwerking is er meer aandacht voor jouw medewerker zonder lange wachttijden.
- Hoe sneller wij kunnen ondersteunen, hoe meer we voorkomen dat verzuim lang gaat duren. En zo kan onze arts meer tijd besteden aan complex verzuim.
- Veel verzuim is niet medisch. Hier kan de verzuimmanager optimaal ondersteuning geven.
- Altijd: 4-ogen principe.

Over ICT





Portal tussen casemanagers, leiddinggevenden HR-professionals, bedrijfsartsen, volmachten en verzekeraars



Autorisatie is ingeregeld op specifieke rol en rechten



Streng beveligd medisch dossier en voldoet aan richtlijnen NVAB en AVG



Ziekmeldingen, dossieropbouw en verslagen van gesprekken direct bij de hand



Rapportages binnen 72 uur beschikbaar



Verzuimoorzaken en CAS-code registratie



Mogelijkheid tot taakdelegatie



Eenvoudig overdragen van medisch dosier (incl. bijlagen) naar externen (Specialist/second opinion)

Over Xpert Suite

Bekijk webinar hier voor de uitlegvideo



Over Mijn Capability

Bekijk webinar hier voor de uitlegvideo





Inzetten van interventies

Weer aan het werk.

Een langdurig uitgevallen medewerker kan baat hebben bij onderstaande interventies. Soms komt de oorsprong vanuit een wettelijke verplichting. In andere gevallen niet, maar we zien dat de inzet van interventies wel degelijk kansen biedt.

Arbeidsdeskundig onderzoek
Spoor 2 Re-integratie
Loonwaarde onderzoek
Perspectiefgesprek
Haalbaarheidsonderzoek

Fijn aan het werk.

Zeg nu zelf: een prettige werkomgeving, daar gedijt iedereen beter bij. Of er nu verbetering mogelijk is binnen het team, individu, leidinggevende of cultuur; onze experts helpen gericht om vooruitgang te boeken.

Medewerker coaching
Teamcoaching
Loopbaancoaching
Outplacement
Leiderschapsontwikkeling
Cultuurontwikkeling

Gezond aan het werk.

Een vitale en gezonde medewerker is beter belastbaar en duurzaam inzetbaar. Dat is een win-winsituatie voor zowel jou als je werknemer. We helpen je medewerkers graag met het verbeteren van hun vitaliteit en gezondheid.

Vitaliteitscoaching
Bedrijfsmaatschappelijk werk
Preventief Medisch Onderzoek

Veilig aan het werk.

Een veilige werkomgeving voorkomt ongelukken en ongewenste situaties. Bovendien, veiligheid draagt absoluut bij aan een prettige werksfeer en hogere productiviteit. We helpen je die veilige omgeving te creëren.

Vertrouwenspersoon
Keuringen
RI&E

Volgende stappen



Hoe nu verder?

- ✓ Addendum
- ✓ Vraag de verzuimmanager via Xpert Suite om overleg rond een casus.
- ✓ Vraag de binnendienst als je iets wil weten over facturatie of aanvullende ondersteuning, de Ri&E of een Preventief Medisch Onderzoek.
- ✓ Mail of stuur een bericht, zo houden wij goed overzicht!
- ✓ We bieden regelmatig interessante workshops en trainingen aan. Bekijk hier de agenda.



Vragen

Bedankt voor jouw aandacht



Heb je een vraag?

Mail naar
relatiebeheer@capability.nl