

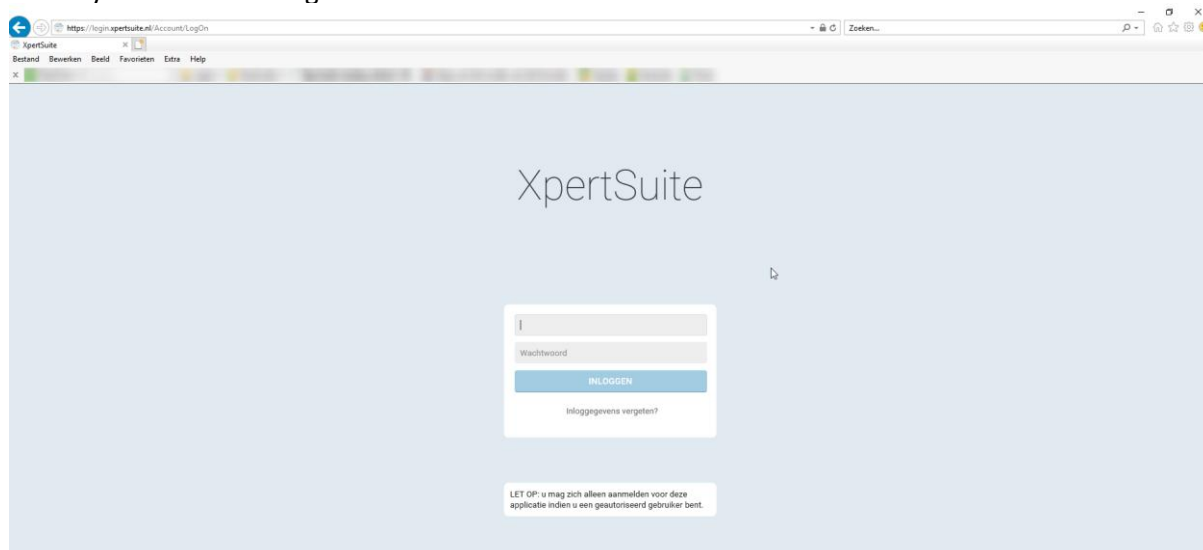
Logging in into XS

To log in to XS, open an internet browser (Google Chrome, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge etc.). You can log into XS via the link <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn>

Once you have successfully logged in, you will be taken to the "Start Page". The start page offers, among other things, an overview of messages, trajectories, actions you can perform and tasks to be completed.

Login process

Below you will see the login screen for XS.



In the center of the screen, you can enter your username and password (together known as logincredentials).

After entering your validated login credentials, the next step is to set up the mandatory 2-factor authentication (2FA). The 2FA is a process for better security of personal data where you can choose from several options: an SMS code, a yubikey (USB) code or an authentication app.

2FA consists of two elements and always includes a login with login credentials, followed by 1 (or more) choices from three available options. These are described in the following sections:

- SMS verificatie code
- YubiKey code
- Een authenticator app

SMS code

When you choose to register a mobile phone number as a 2FA method, you can enter your cell phone



number in the screen as shown below. The SMS code will consist of letters and numbers only (no capital letters).

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan

The translation of this screen is as follows:

You need to set a second authentication step here

At least one option should be selected but more is also allowed, for more explanation of these options click here. If you don't want to use an option click on skip. We recommend that you choose the options that are possible so that you always have login possibilities. Below you can enter your mobile phone number so you can receive SMS codes.

Click on the button 'send SMS confirmation' (BEVESTIGINGS SMS VERSTUREN).

Yubikey

The second 2FA method available is the Yubikey (a type of USB stick) code. If you do not have a Yubikey, please skip this step. In the image below you can see the Skip button marked with red.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de Yubikey gekoppeld worden. Voer de Yubikey in een USB-poort op deze computer in, zet de cursor in onderstaand veld en klik op de knop op de Yubikey.

Code

[Uitleg](#)

If you have a YubiKey, you will be asked to connect it to a USB port on your computer during authentication. Then, place the mouse cursor in the Yubikey code screen and briefly press the Yubikey USB. The field will automatically complete the YubiKey code and the 2FA authentication will be completed.



2-Factor authenticatie app on your smartphone

The third and final 2FA option is an Authenticator app. An authentication app generates a one-time code ("token") that you can enter manually in your login screen. Authentication apps can be installed on any device that supports apps, ranging from phones to tablets and more. A list of authentication apps can be found at the end of this chapter.

When you use the chosen app to scan a supplied barcode during the initial login, the one-time password generator for XS is added into the app.


Note that the screen below is an example of a QR code.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



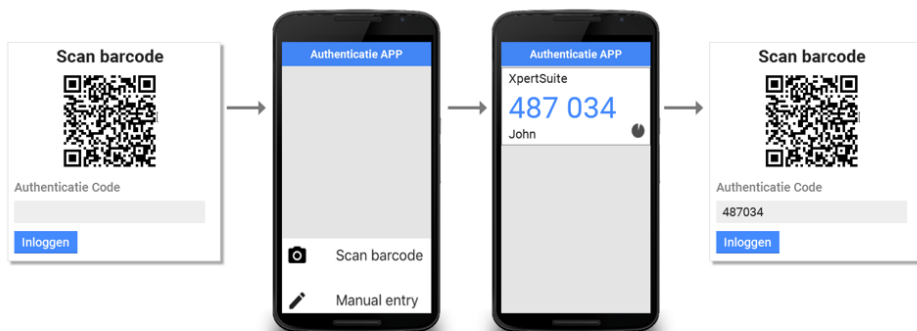
Geheime sleutel 5XSO EKKD UJJT LW3M

Token

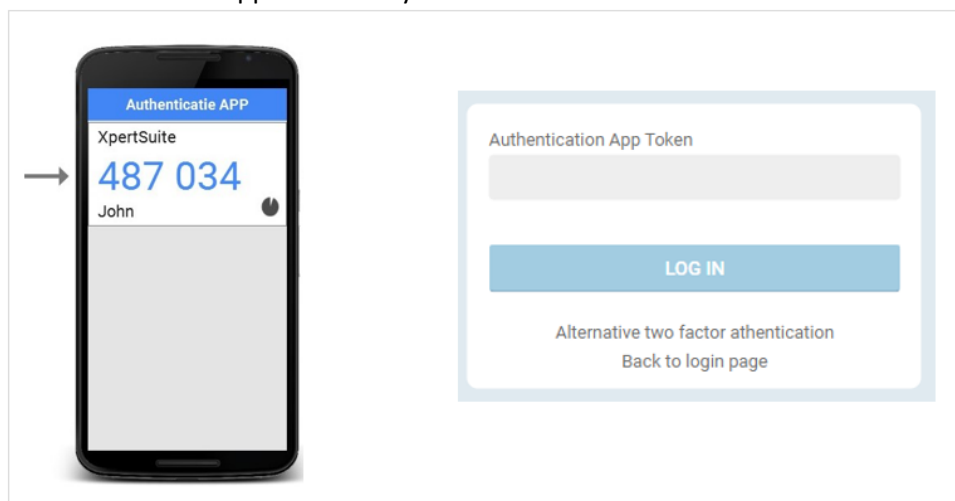
[Uitleg](#)

[Overslaan](#) [AUTHENTICATIE APP REGISTREREN](#)













You only need to scan the barcode at the first login setting. Then you need to open the chosen authentication app and you can enter the XS code shown as below.



A list of commonly used authentication apps is shown below:

Google Authenticator	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store
Microsoft Authenticator	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store
<u>Authy</u>	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store
<u>FreeOTP</u>	 GET IT ON Google Play	 Download on the App Store



Backup code

Once you have set up your authentication options you will see a backup code on your screen. This code can replace your specified 2FA method if you do not have your phone or YubiKey. The image below shows an example of a backup code.

By clicking 'Stuur een SMS met de back-upcode' you can send a text message with the code to your mobile phone.



U bent succesvol ingelogd

Mocht u in de toekomst geen SMS ontvangen, bijvoorbeeld omdat u geen bereik heeft of uw mobiele telefoon vergeten bent, dan kunt u inloggen met uw éénmalige back-upcode in plaats van de SMS verificatiecode. U kunt de onderstaande back-upcode opschrijven en bewaren of, wat veiliger is, nu direct per SMS naar uw telefoon laten verzenden.


Back-upcode **0756 6539**

[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

FORGOTTEN USER NAME OR PASSWORD

If you have forgotten your username or password, you can retrieve it from the login page.

Go to the login page at: <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn> and click on 'Inloggegevens vergeten?' (forget your login credentials?)



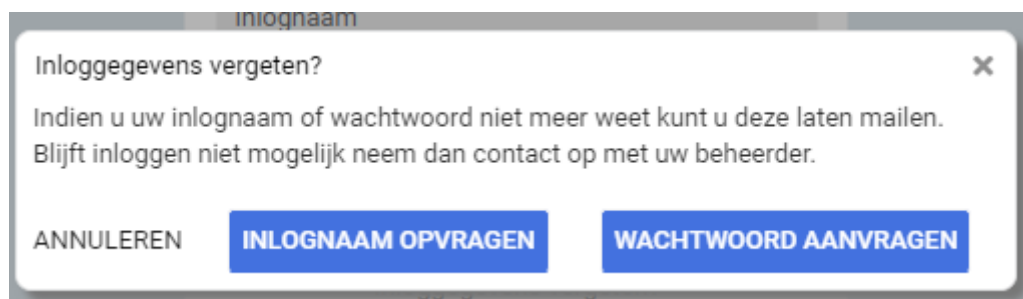
Inlognaam

Wachtwoord

INLOGGEN

[Inloggegevens vergeten?](#)

The following screen displays:



Inlognaam

Inloggegevens vergeten? ✕

Indien u uw inlognaam of wachtwoord niet meer weet kunt u deze laten mailen. Blijft inloggen niet mogelijk neem dan contact op met uw beheerder.

After you click on REQUEST LOGIN NAME (INLOGNAAM OPVRAGEN) or REQUEST PASSWORD (WACHTWOORD OPVRAGEN) and you filled in the required information into the next screen, the requested details will be send to you.

