

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Capability B.V. gevestigd aan Hogeweg 65, 5301LJ Zaltbommel hierna te noemen: Capability.

Art. 1. Definities

- 1.1 Capability: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Leusden en ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer 17147904
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de levering van diensten
- 1.3 Diensten: de diensten die Capability op grond van de Overeenkomst levert en middels Pakketten of Verrichtingen gefactureerd worden
- 1.4 Abonnement: een vast tarief per medewerker om verbonden te zijn aan een gecertificeerde arbodienst exclusief Diensten
- 1.5 Pakketten: tussen Partijen vaste overeengekomen omvang van Diensten die in de Overeenkomst zijn vastgelegd
- 1.6 Verrichtingen: Alle Diensten die niet zijn inbegrepen in een Pakket en separaat door Opdrachtgever worden afgenomen.
- 1.7 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Capability en Opdrachtgever die tot stand is gekomen voor de levering van Diensten
- 1.8 Contractsperiode: de looptijd van de overeenkomst van één jaar te rekenen vanaf het moment dat de Overeenkomst wordt aangegaan.
- 1.9 Opdrachtgever: de onderneming waarmee Capability een Overeenkomst mee heeft gesloten
- 1.10 Partijen: Capability en Opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als Partij
- 1.11 Contractwaarde: eenmaal het bedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Capability verschuldigd is gedurende de volledige contractperiode
- 1.12 Werknemer: een werknemer van Opdrachtgever in de zin van art. 1 Arbeidsomstandighedenwet of een uitkeringsgerechtigde
- 1.13 Cliëntvolgsysteem: de applicatie waarin Capability haar rapportages plaatst en waartoe Opdrachtgever al dan niet tegen betaling toegang toe kan krijgen.
- 1.14 Co-experts: alle bedrijven die samen met Capability de Prevermo Groep B.V. vormen.

Art. 2. Toepasselijkheid.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten strekkende tot de ontwikkeling en levering diensten ten behoeve van Opdrachtgever en Werknemers, door Capability, te verrichten tegen bij nacalculatie en/of vaste prijs te bepalen vergoedingen. Aan afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of van standaard voorwaarden van opdrachtgever is Capability slechts gebonden voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Art. 3. Geldigheid en duur

- 3.1 Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald zijn alle offertes van Capability 3 maanden geldig te rekenen vanaf het moment van uitbrengen daarvan. Overeenkomsten kunnen slechts tot stand komen door ondertekening van daartoe blijkens inschrijving in het Handelsregister bevoegde personen van Opdrachtgever en Capability ofwel van een bindende offerte ofwel van een overeenkomst inhoudende een verwijzing naar een daaraan ten grondslag liggende offerte en toepasselijke verklaring van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een Contractsperiode van één jaar tenzij in de Overeenkomst een andere looptijd overeengekomen is. De Overeenkomst wordt - zonder opzegging van één der Partijen met een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van de lopende Contractsperiode – stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.



Art. 4. Uitvoering diensten.

- 4.1 Capability zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen.
- 4.2 Capability zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van Capability worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.3 Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Capability haar Diensten verlenen binnen de voor Capability gangbare termijnen.
- 4.4 Indien het Capability blijkt dat uitvoering van de opdracht niet of niet optimaal kan leiden tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, is het haar toegestaan Opdrachtgever schriftelijk opgave te doen van de wijzigingen in de omschrijving van de opdracht, die zij in het belang van Opdrachtgever geboden acht en van de financiële consequenties daarvan.
- 4.5 Capability heeft het recht haar dienstverlening digitaal uit te voeren zolang dit niet in strijd is met relevante wet -en regelgeving. Capability is gerechtigd aanvullende kosten zoals reistijd in rekening te brengen indien partijen na overleg hebben besloten een gedeelte van de dienstverlening niet digitaal uit te voeren.

Art. 5. Veiligheid.

- 5.1 Capability zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren.
- 5.2 Partijen hebben het recht de overeengekomen Dienst al dan niet tijdelijk op te schorten indien één of meerdere van haar medewerkers niet passend worden behandeld - daaronder maar niet uitsluitend begrepen bedreiging, geweld, ongepaste (seksuele) avances en bejegening - door een medewerker van de andere partij. Partijen zullen hier onverwijld melding van maken bij de andere Partij. Partijen zullen in overleg gaan over een oplossing waarbij zij het recht hebben de betreffende medewerker volledig uit te sluiten van de samenwerking en diensten. Partijen vrijwaren elkaar van iedere vorm van schade als het gevolg van het eenzijdig uitsluiten van de samenwerking en dienstverlening.

Art. 6. Geheimhouding.

Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent elkaars bedrijven ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.

Art. 7. Communicatie.

Opdrachtgever dient alle voor Capability dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te doen aan de voor dat doel door Capability aangewezen verantwoordelijke functionaris.

Art. 8. Medewerking van Opdrachtgever.

- 8.1 Indien Capability niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgt en houdt over de volgens de Overeenkomst door Opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens, dan wel de volgens de overeenkomst door Capability of door Opdrachtgever van derden te betrekken goederen of diensten, zal Capability niet meer gebonden zijn aan de toezeggingen of schattingen van Capability omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten van de door haar te verrichten werkzaamheden. Tevens zal Capability gerechtigd zijn Opdrachtgever de eventuele als gevolg van de vertraging in redelijkheid gemaakte extra kosten in rekening te brengen.
- 8.2 Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om te zorgen voor een passende en veilige werkplek voor de medewerkers van Capability indien deze medewerkers de locatie van Opdrachtgever bezoeken en of op deze locatie diensten worden verleend. De ter beschikking gestelde werkplek



dient – naast alle overige eisen rondom arbeidsomstandigheden – te voldoen aan de eisen van de NVAB en privacywetgeving. Capability zal Opdrachtgever op eerste verzoek informeren over deze eisen zodat Opdrachtgever hier rekening mee kan houden.

- 8.3 Indien vast komt te staan dat de werkplek niet voldoet aan de eisen zoals gesteld in artikel 8.2, zullen Partijen direct in overleg treden om dit probleem op te lossen. Indien na herhaald verzoek van Capability de werkplek niet conform de eerder gestelde eisen wordt aangepast, heeft zij het recht haar diensten uit te voeren op een eigen locatie van Capability. Capability heeft het recht de extra kosten die zij als gevolg hiervan moet maken bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4 Opdrachtgever garandeert dat de (persoons)gegevens die zij ter beschikking stelt aan Capability juist en vrij van gebreken zijn. Opdrachtgever vrijwaart Capability van iedere vorm van schade als gevolg van het niet juist verstrekken van (persoons)gegevens. Indien Capability schade lijdt als het gevolg van het niet juist verstrekken van (persoons)gegevens is Opdrachtgever aansprakelijk voor iedere vorm van schade daaronder begrepen directe schade en eventuele boetes van toezichthouders.

Art. 9. Overdraagbaarheid.

- 9.1 Capability heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Capability is gerechtigd deze overeenkomst over te dragen aan haar rechtsopvolger of een van haar Co-Experts tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hierdoor de uitvoering van de overeenkomst in gevaar kan komen.

Art. 10. Prijzen, verantwoording en facturen.

- 10.1 Alle genoemde tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief btw, reis- en onkostenvergoeding en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Het overgrote deel van de diensten van Capability is volledig belast met BTW. Sommige diensten kunnen vrijgesteld zijn van BTW. Eventuele op de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien de BTW-tarieven op enig moment gedurende een kalenderjaar worden aangepast, zal Capability vanaf dat moment de gewijzigde btw-tarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever. Capability heeft het recht, indien achteraf vast komt te staan dat er een andere vrijstelling van toepassing was, de extra af te dragen BTW aan de Belastingdienst in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 10.2 Capability behoudt zich het recht voor om de tarieven bij aanvang van een nieuwe Contractsperiode te verhogen.
- 10.3 Naast de in artikel 10.2 genoemde verhoging heeft Capability het recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven jaarlijks op 1 januari te indexeren op basis van het CPI-indexcijfer van het CBS waarbij 2015=100. De indexatie heeft altijd een minimum van 5% en een maximum van 8%.
- 10.4 Er kunnen nopen de marktomstandigheden zijn – daaronder maar niet uitsluitend situaties zoals wettelijke verplichtingen, hogere lonen en inflatoire druk - waardoor Capability haar tarieven verder moet verhogen. In die situatie zal Capability Opdrachtgever schriftelijk in kennis stellen van deze andersluidende verhoging en aangeven waarom zij hierdoor wordt gedwongen. Een verhoging onder de in dit artikel beschreven voorwaarden is bindend voor Partijen.
- 10.3 De in een offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst genoemde tarieven zijn gebaseerd op de tarieven van het desbetreffende kalenderjaar waarin de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst is uitgebracht. Bij overschrijding van de jaargrens is tariefstelling van het nieuwe kalenderjaar van toepassing, daarin inbegrepen de verhoging zoals beschreven in artikel 10.2.
- 10.4 Opdrachtgever dient jaarlijks vooraf het aantal Werknemers dat in dienst is bij Opdrachtgever aan Capability door te geven zodat Capability de juiste tarieven kan vaststellen.
- 10.5 Capability is gerechtigd om op een door haar verkozen moment bij Opdrachtgever het aantal in- en uitdienst getreden Werknemers uit te vragen. Opdrachtgever geeft de in- en uitdienst getreden Werknemers op conform de nadere aanwijzing welke bij uitvraag door Capability wordt gegeven. Bij twijfel over de opgave door Opdrachtgever is deze verplicht om op eerste verzoek van Capability,



en ter genoegdoening van dezès, bewijsstukken op te leveren zoals een accountantsverklaring. Indien Opdrachtgever, ondanks herhaaldelijk verzoek, in gebreke blijft aan de uitvraag door Capability gevolg te geven, dan wel niet ter genoegdoening van Capability de gevraagde bewijsstukken overlegt, is Capability gerechtigd het aantal Werknemers per 1 januari van het jaar volgend op het jaar waarover Opdrachtgever in gebreke is gebleven aangaande de uitvraag, fictief 10% hoger (met een minimum van 1 extra medewerker) vast te stellen dan het laatst bij Capability bekende aantal Werknemers.

Art. 11. Tussentijdse beëindiging

- 11.1 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is, behoudens de gevallen hieronder, niet mogelijk. Indien Opdrachtgever tussentijds opzegt zonder dat sprake is van één van de gevallen zoals in artikel 11.2 beschreven, heeft Capability recht op een schadevergoeding die bestaat uit alle directe en indirecte schade waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de Contractwaarde.
- 11.2 Ieder der Partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van directe dan wel indirecte kosten, schade en rente, gerechtigd hetgeen is overeengekomen in de (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindiging indien:
- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van hetgeen is afgesproken in de (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst niet of niet naar behoren is nagekomen en nalatig is om aan haar verplichtingen te voldoen binnen een voor nakoming gestelde redelijke termijn;
 - Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
 - De wederpartij onder curatele is gesteld;
 - Derdenbeslag is gelegd ten laste van de wederpartij en/of
 - er sprake is van een situatie zoals beschreven in artikel 5.2

Art. 12. Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Door Opdrachtgever aan Capability verstrekte persoonsgegevens zullen door Capability niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening, tenzij Capability op grond van de Wet of de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.
- 12.2 Capability kwalificeert zich als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen zullen daarom enkel een Verwerkersovereenkomst sluiten indien de specifieke dienst daar aanleiding te geeft.
- 12.3 In verband met van toepassing zijnde wet -en regelgeving zoals de AVG is het Capability niet langer toegestaan rapportages voortkomende uit haar Diensten via een onbeveiligde digitale verbinding te sturen. Opdrachtgever krijgt daarom toegang tot het Cliëntvolgsysteem waarin de rapportages geplaatst worden. Indien Opdrachtgever een aanvullend bericht wenst te ontvangen heeft Capability het recht kosten in rekening te brengen voor deze verzending.

Art. 13. Betalingsvoorwaarden.

- 13.1 Alle facturen van Capability dienen uiterlijk 30 dagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist.
- 13.2 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan Capability de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten die 2% van de hoofdsom doch ten minste € 25,- zullen bedragen. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door Capability gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder



begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300. Dit is in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijk incassokosten en het bijbehorende Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.

- 13.4 Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Capability, is Capability - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 13.2 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 13.2. Opschorting van de overeengekomen Diensten laat de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Capability niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door Capability.
- 13.5 Indien opdrachtgever voor de door Capability uit te voeren diensten denkt aanspraak te kunnen maken op subsidie van een sectorfonds, ontslaat het Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling indien het fonds de subsidie niet verleent.

Art. 14. Rechten van industriële of intellectuele eigendom.

- 14.1 Indien de door Capability verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Opdrachtgever die rechten, respectievelijk haar aandeel daarin aan Capability overdragen nadat deze alle in verband met die opdracht verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van Capability haar kennis en ervaring als door de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.
- 14.2 Opdrachtgever zal de intellectuele eigendomsrechten van Capability in het kader van door Capability ingebrachte diensten respecteren.

Art. 15. Aansprakelijkheid.

- 15.1 Iedere vorm van aansprakelijkheid van Capability is beperkt tot vergoeding van schade met een maximum van de jaarlijkse Contractwaarde per gebeurtenis per jaar. Dit met een maximum van €25.000,- per jaar waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 15.2 Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Capability niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan Capability en het naleven van de door Capability gestelde dan wel wettelijke termijnen. Capability is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van Capability of door haar ingeschakelde derden.
- 15.3 Voorts is Capability niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van het opleggen van een loonsanctie door het UWV. Capability is enkel aansprakelijk indien zij niet heeft gehandeld zoals van een redelijk bekwaam handelend vakgenoot mag worden verwacht. Dit enkel onder de volgende voorwaarden met artikel 15.1 in acht genomen:
- Opdrachtgever heeft de loonsanctie van het UWV binnen één week na dagtekening van de beschikking verstrekt aan Capability middels aangetekend schrijven.
 - Opdrachtgever stelt Capability binnen één maand na dagtekening van de loonsanctie aansprakelijk middels aangetekend schrijven.
 - Opdrachtgever stelt bezwaar én beroep in tegen de loonsanctie waardoor de loonsanctie onherroepelijk is geworden.

Indien opdrachtgever niet aan één van bovenstaande criteria voldoet, vervalt iedere vorm van recht op een schadevergoeding ongeacht hetgeen eerder in dit artikel is bepaald.



- 15.4 Alle kosten die Opdrachtgever maakt ter voorkoming van schade komen niet in aanmerking voor schadevergoeding.

Art. 16 Geen indienstneming van de werknemer van de ander.

Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen die gedurende de samenwerking tussen Partijen betrokken zijn geweest bij de samenwerking.

Art. 17 Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter.

- 17.1 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst onverbindend blijken te zijn blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich genoemde bepalingen te vervangen door bepalingen welke wel bindend zijn, en zo min mogelijk afwijken van de oorspronkelijke bepalingen.
- 17.2 Indien de Overeenkomst in zijn geheel nietig blijkt te zijn, verbinden Partijen zich deze Overeenkomst zodanig aan te passen dat de nietigheid wordt opgeheven, tenzij in redelijkheid kan worden aangenomen dat een der Partijen deze Overeenkomst in aangepaste vorm niet zou zijn aangegaan.
- 17.3 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.4 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden alsmede uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Nijmegen (Nederland).

Art. 18 Wijzigingen.

Capability behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Capability publiceert altijd de meeste recente versie op haar website www.capability.nl

