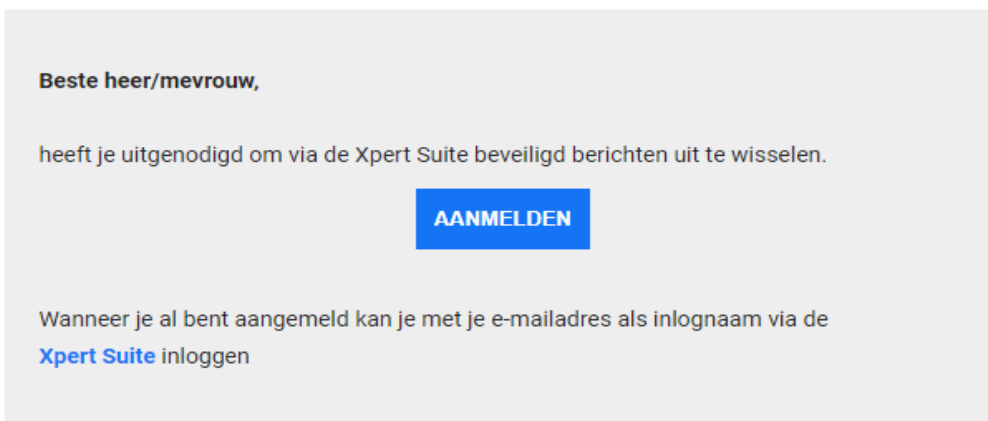


Wat ontvangt een externe gebruiker (meestal de werknemer) wanneer deze voor het eerst een bericht ontvangt via DialoogXpert en nog nooit heeft ingelogd?

1. De gebruiker ontvangt in zijn mailbox onderstaand bericht vanuit Xpertsuite. (Let op, kan ook in de spam terecht zijn gekomen). Dit ontvangt de gebruiker altijd wanneer er nog niet eerder is ingelogd.

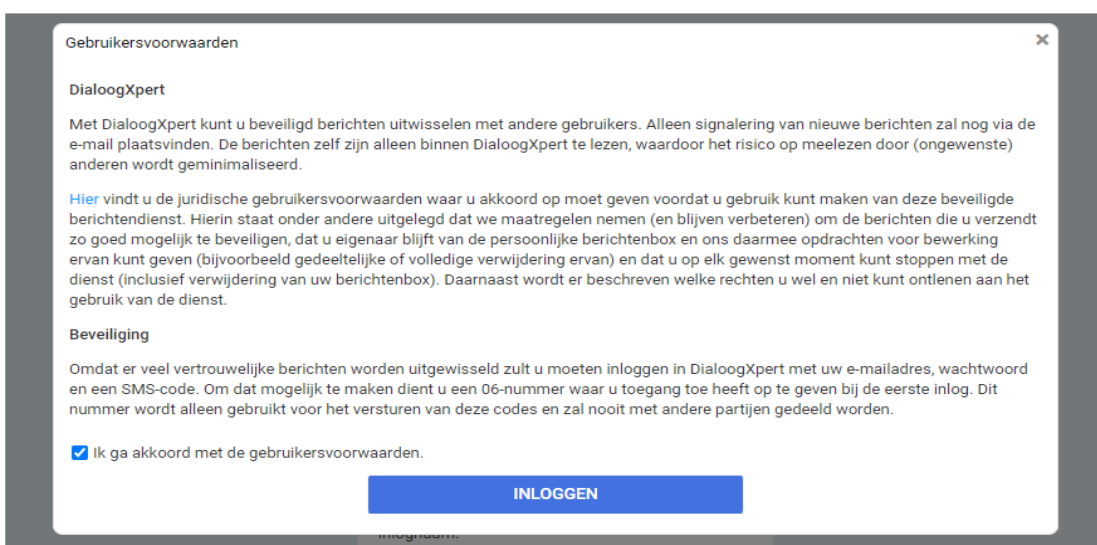
Wanneer de ontvanger aangeeft deze mail dat hij deze mail niet heeft ontvangen, kan je er ook voor kiezen om nogmaals een (test)bericht te laten sturen. Hierna komt de (eerste) aanmeldmail nogmaals binnen.

## Xpert Suite



Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

2. Klik op aanmelden, dan volgt onderstaand scherm



3. Klik akkoord aan. Vervolgens komt onderstaand scherm in beeld, er wordt gevraagd een wachtwoord instellen. Door op het vraagteken te klikken worden de vereisten voor een goed wachtwoord zichtbaar.

### Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam

Nieuw wachtwoord ?

\* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord\*

[?](#)

[?](#)

**WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN**

4. Er wordt daarna gevraagd om een 2 factor sms code in te stellen, vul hier het mobiele nummer in en er zal een bevestigingscode gestuurd worden. Het is mogelijk deze stap over te slaan. Indien je dat doet ga je naar stap 6, de mogelijkheid om met een authenticatie app 2 factor in te stellen.

Let op: Er moet altijd een 2 factor mogelijkheid ingesteld worden, anders kan je niet verder. SMS en/of Authenticatie app.

### Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).  
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan **BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN**



5. De 6-cijferige bevestigingscode wordt verstuurd naar het opgegeven telefoonnummer, vul deze in onderstaand veld in. Het instellen van het account is éénmalig, de eerstvolgende keer kunt u inloggen via het mailadres waarop u de eerste keer bent ingelogd, het eigen gekozen wachtwoord en de gekozen authenticatiemethode (sms of authenticatie app)

**Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens**

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).  
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer 06 [redacted] [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode [redacted] [Uitleg](#)

[Geen SMS ontvangen](#) **DOORVOEREN**


6. Je heb ook de keuze een authenticatie app in te stellen. In het scherm staat de informatie om dit mogelijk te maken.

**Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens**

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).  
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



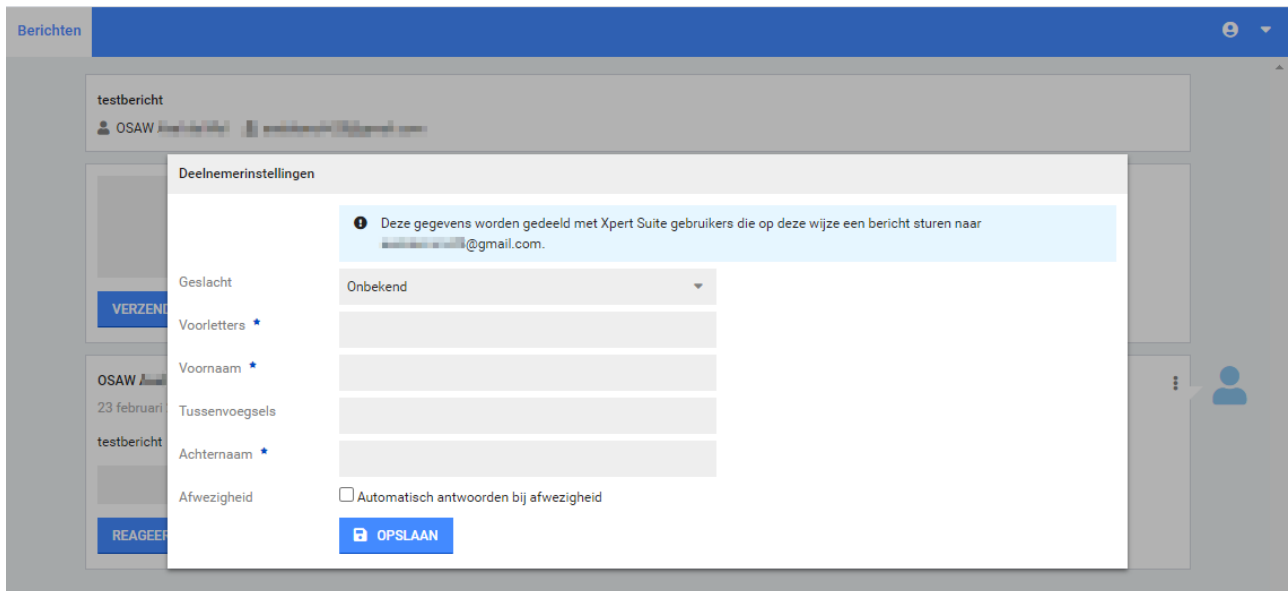
Geheime sleutel VX61 [redacted]

Token [redacted] [Uitleg](#)

[Overslaan](#) **AUTHENTICATIE APP REGISTEREN**



7. Vervolgens komt eenmalig onderstaand invulscherm. Bij de velden waar een asterisk (\*) achter staat ben je verplicht een waarde in te vullen. Dit is de laatste stap, na opslaan ben je ingelogd en kan je het verstuurde bericht lezen.



Deelnemerinstellingen

Deze gegevens worden gedeeld met Xpert Suite gebruikers die op deze wijze een bericht sturen naar [redacted]@gmail.com.

Geslacht: Onbekend

Voorletters \*

Voornaam \*

Tussenvoegsels

Achternaam \*

Afwezigheid  Automatisch antwoorden bij afwezigheid

OPSLAAN

