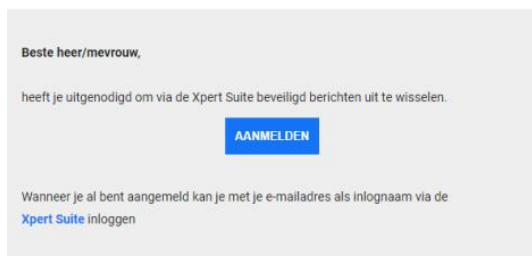


Explanation of Dialogue XpertSuite for external users

What does an external user (usually the employee) receive when they first receive a message via DialoogXpert and have never logged in before?

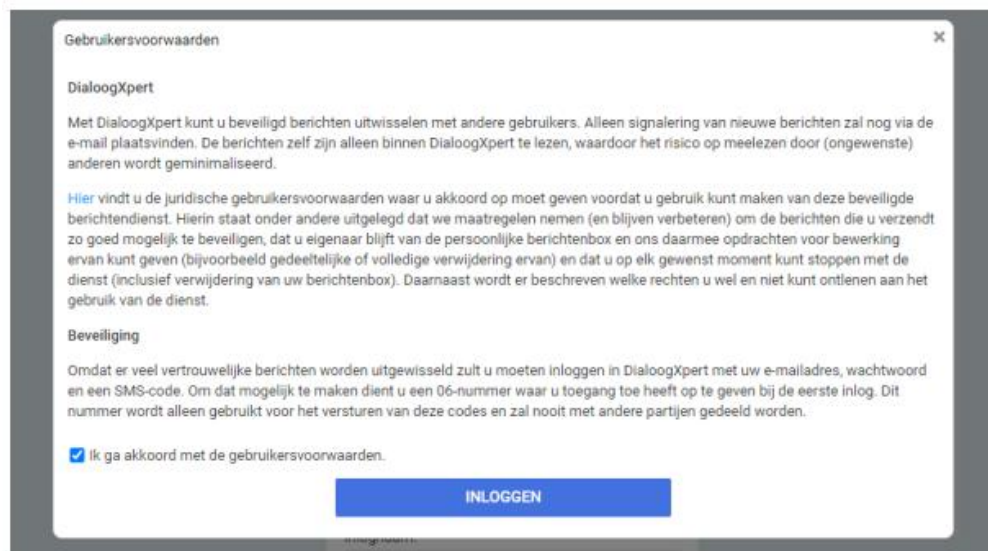
1. The user will receive the following message in their inbox from XpertSuite. (Note, it may also end up in the spam folder). This is always sent when the user has not logged in before. If the recipient claims not to have received this email, you can also choose to resend a (test) message. After this, the (first) registration email will be received again

Xpert Suite



Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

2. Click on 'Sign up' (aanmelden), and the following screen will appear. Click 'Agree' (Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden).



3. The following screen will then appear, asking you to set a password. By clicking on the question mark, the requirements for a strong password will be displayed.



Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam

Nieuw wachtwoord ?

* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

4. You will then be asked to set up a 2-factor SMS code. Enter your mobile number, and a confirmation code will be sent. It is possible to skip this step. If you do, proceed to step 6, where you can set up 2-factor authentication using an authentication app.

Note: A 2-factor authentication method must always be set up; otherwise, you cannot proceed. SMS and/or Authentication app.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

Overslaan [Uitleg](#)

BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN

5. The 6-digit confirmation code will be sent to the provided phone number. Enter it in the field below.

Setting up the account is a one-time process. The next time you log in, you can do so using the email address you first logged in with, your chosen password, and the selected authentication method (SMS or authentication app).



Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer 06 [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

[Uitleg](#)

[Geen SMS ontvangen](#) **DOORVOEREN**


- You also have the option to set up an authentication app. The screen provides the information to make this possible.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel VX61

Token

[Uitleg](#)

[Overslaan](#) **AUTHENTICATIE APP REGISTREREN**



7. Next, the following input screen will appear once. For the fields marked with an asterisk (*), you are required to fill in a value. This is the final step; after saving, you will be logged in and can read the sent message.

1. Gender
2. Initials
3. First name
4. Family name preposition
5. Last name

Deelnemerinstellingen

Deze gegevens worden gedeeld met Xpert Suite gebruikers die op deze wijze een bericht sturen naar w.v.d.waard@xpert.nl

Geslacht: Onbekend

Voorletters *

Voornaam *

Tussenvoegsels

Achternaam *

Afwegigheid: Automatisch antwoorden bij afwezigheid

OPSLAAN

