



# XPERT SUITE

## LICENTIEVOORWAARDEN

OTHERSIDE AT WORK 2022

VERSIE 2.3

DATUM 15 maart 2022

CLASSIFICATIE Openbaar

## 1. Definities

- 1.1 Authenticatiemiddelen: de (combinatie van) gegevens en/of middelen waarmee Afnemer zich bij Otherside kan authenticeren, zoals de combinatie van gebruikersnaam/wachtwoord.
- 1.2 Aanvullende Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden van Derde(n) met betrekking tot het gebruik van Software van die Derde(n).
- 1.3 Consultancy Diensten: de werkzaamheden gericht op onder andere de inrichting, configuratie, training en projectmanagement van de Software.
- 1.4 Derde(n): Partijen die Otherside inzet voor het leveren van additionele software functionaliteiten.
- 1.5 Diensten: de aan de Software gelieerde en inbegrepen diensten zoals beschreven in de SLA, waaronder Ondersteuning en Onderhoud.
- 1.6 Documentatie: de door Otherside ter zake van de Software en Diensten verstrekte (gebruikers) handleidingen en –instructies.
- 1.7 Afnemer: De entiteit die gebruik maakt van de Software en gebruikers (natuurlijke personen) kan autoriseren voor gebruik van de Software.
- 1.8 Escrow: Regeling met een onafhankelijke derde partij om de continuïteit van de Software te borgen.
- 1.9 Functioneel Beheerder: Gespecialiseerde gebruiker, onder regie van Afnemer, met uitgebreide rechten in de Software om functionaliteiten en gebruikersautorisaties aan te passen.
- 1.10 Gebrek: het niet voldoen van de Software of een Dienst aan de Documentatie.
- 1.11 Eindgebruiker: Door Afnemer geautoriseerde gebruikers (natuurlijke personen) tot de Software.
- 1.12 Leveringsovereenkomst: De overeenkomst tussen Afnemer en Otherside of Wederverkoper en Afnemer waarin de levering van Software en/of (Consultancy) Diensten is overeengekomen. Wanneer de Software zonder Wederverkoper wordt geleverd aan de Afnemer is de Gebruiksovereenkomst Software integraal onderdeel van de Leveringsovereenkomst.
- 1.13 Licentievoorwaarden: deze licentievoorwaarden en eventuele bijlagen daarbij.
- 1.14 Onderhoud: het herstel van Gebreken in de Software en het ter beschikking stellen van eventuele nieuwe versies van de Software.
- 1.15 Ondersteuning: de door Otherside aan Afnemer geleverde Dienst van het ter beschikking stellen van een helpdesk voor gebruikersvragen en storingsmeldingen en het – afhankelijk van het type servicecontract – oplossen van storingsen en/of Gebreken en het verrichten van Onderhoud, een en ander zoals omschreven in de SLA.
- 1.16 Otherside: de besloten vennootschap Otherside at Work B.V.
- 1.17 Schriftelijk: per brief of per e-mail.
- 1.18 SLA (Service Level Agreement): de aparte Overeenkomst waarin de onderhouds- en ondersteuningsdiensten, waaronder de beschikbaarheid, servicelevels en oplostijden van de Software, nader zijn uitgewerkt.
- 1.19 Software: de in de Leveringsovereenkomst gespecificeerde modulaire SaaS-software van Otherside en/of derden.
- 1.20 Gebruiksovereenkomst Software: de overeenkomst tussen Otherside en Afnemer waarmee Verwerkersovereenkomst, SLA en Licentievoorwaarden zijn overeengekomen. Wanneer de Software zonder Wederverkoper wordt geleverd aan de Afnemer is de Gebruiksovereenkomst Software integraal onderdeel van de Leveringsovereenkomst.
- 1.21 Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst tussen Otherside en Afnemer.
- 1.22 Wederverkoper: Derde partij waarmee Otherside afspraken heeft gemaakt om de Software te leveren.

## 2. Uitgangspunt van dienstverlening: partnership

- 2.1 Afnemer realiseert zich dat Otherside voor de uitvoering van de Leverings- en/of Gebruiksovereenkomst Software afhankelijk van is van (de goede werking van) producten en/of diensten van derden en/of de medewerking van Afnemer.
  - A Van Otherside mag in dit kader worden verwacht dat zij de verantwoordelijkheid neemt over datgene waarover zij beslissende controle kan uitoefenen. Zo staat Otherside voor de kwaliteit van de Software en haar (Consultancy) Diensten die zij ter beschikking stelt en levert en dat die zullen voldoen aan de afspraken in de Leverings- en/of Gebruiksovereenkomst Software en/of SLA, maar kan zij geen vergaande verantwoordelijkheid nemen voor delen van de dienstverlening waarover zijn geen controle heeft, zoals een werkende punt tot punt verbinding.
  - B Otherside verwacht in het licht van de partnerschippedachte dat Afnemer haar eigen verantwoordelijkheid neemt voor de nakoming van haar verplichtingen. Dit houdt onder meer in dat Afnemer verantwoordelijk is voor:
    - (a) haar eigen technische netwerkinfrastructuur alsook de beveiliging daarvan, welke infrastructuur zal blijven voldoen aan de redelijke eisen die Otherside stelt en/of bijstelt;
    - (b) het tijdig verlenen van alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de (Consultancy) Diensten en verplichtingen door Otherside.
- 2.2 Verzuim van Otherside kan slechts ontstaan nadat Afnemer Otherside een reële laatste kans geeft door middel van een Schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor de zuivering van de betreffende tekortkoming wordt gesteld en Otherside ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Otherside adequaat kan reageren.

### 3. Ter beschikking stellen Software

- 3.1 Otherside zal de in de Gebruiksovereenkomst Software bepaalde Software aan Afnemer en Eindgebruikers ter beschikking stellen onder de voorwaarden zoals beschreven in de Gebruiksovereenkomst Software, deze Licentievoorzwaarden en (voor wat betreft Software van Derden) de toepasselijke Aanvullende Gebruiksvoorwaarden.
- 3.2 Afnemer zal de Software alleen voor eigen gebruik inzetten. Het is hierbij toegestaan de Afnemer derden toegang geeft tot de Software. Het doorverkopen van de Software aan derden is niet toegestaan.
- 3.3 Afnemer is te allen tijde eindverantwoordelijk voor het gebruik van de door hem geautoriseerde Eindgebruikers in de Software. De Licentievoorzwaarden zijn ook van toepassing op de Eindgebruikers.
- 3.4 Otherside zal Afnemer de Authenticatiemiddelen verstrekken zodat Afnemer toegang heeft tot de Software en haar data.
- 3.5 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en beheer van de Authenticatiemiddelen. Als een gebruiker zich door middel van de Authenticatiemiddelen toegang verschafft tot de Software en data, zal Otherside ervan uit mogen gaan dat dit een geautoriseerde gebruiker is.
- 3.6 Afnemer is verantwoordelijk voor het (functioneel) beheer van de Software en zal hiervoor een Functioneel Beheerder aanstellen.
- 3.7 Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de Software en Diensten en alle andere door of in opdracht van haar verrichte vormen van verwerking van de (persoons)gegevens in de Software en daarbuiten. Afnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat zij (of haar medewerkers) geen onrechtmatige gegevens verwerkt of anderszins in het kader van het gebruik van de Software inbreuk maakt op de rechten van derden.
- 3.8 Otherside is niet aansprakelijk voor de onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van (de inhoud van) de met behulp van de Software opgeslagen informatie en/of (persoons)gegevens en evenmin voor een correcte en onbelemmerde datatransmissie met behulp van de Software, wijzigingen in, toevoegingen aan en/of het gebruik of andere verwerking van (persoons)gegevens en/of beschikbare informatie. Afnemer vrijwaart Otherside tegen aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat de door Afnemer en/of haar medewerkers in de Software opgeslagen gegevens, of de wijzigingen in, toevoegingen aan en/of het gebruik of andere verwerking van (persoons)gegevens en andere informatie door Afnemer en/of haar medewerkers onrechtmatig is. Afnemer zal Otherside alle redelijke kosten en andere schade die zij als gevolg van dergelijke aanspraken lijdt op eerste daartoe strekkend Schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijke specificatie, vergoeden.
- 3.9 Mocht Otherside ervan in kennis worden gesteld dat enige informatie die Afnemer en/of haar medewerkers door middel van de Software heeft c.q. hebben opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan behoudt Otherside zich het recht voor om die informatie onmiddellijk te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Otherside aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen. Afnemer vrijwaart Otherside in dit verband voor alle aanspraken van haar medewerkers en/of Derden, waaronder begrepen vorderingen tot schadevergoeding, die richting Otherside worden ingesteld.
- 3.10 Wanneer Otherside dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van de Software, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van Gebreken en het verhelpen van storingen of aanpassing en verbetering van de Software van Otherside of Derden, danwel indien Afnemer in strijd met de wet handelt, behoudt Otherside zich het recht voor om te allen tijde de Software tijdelijk buiten gebruik te stellen. Otherside zal een dergelijke buitengebruikstelling uiteraard zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Doordat voornoemde buitengebruikstelling in het belang is van Afnemer zal Otherside nimmer tot nakoming, compensatie of schadevergoeding richting Afnemer gehouden zijn. Afnemer zal in dit verband eventuele aanpassingen en wijzigingen aanvaarden en de instructies van Otherside inzake hun implementatie opvolgen, zodat de kwaliteit van de Software en Diensten behouden blijft of verbeterd wordt.

### 4. Garanties, Onderhoud en Ondersteuning

- 4.1 Otherside biedt Ondersteuning aan Afnemer en zal Onderhoud plegen op de Software. Een en ander zal plaatsvinden overeenkomstig de SLA. Ten aanzien van Software van Derden is Otherside slechts gehouden tot het verlenen van Ondersteuning en Onderhoud zolang en voor zover de betreffende Derde die Software ondersteunt en onderhoudt.
- 4.2 De SLA is niet van toepassing gedurende test en acceptatie werkzaamheden en/of op test- en acceptatieomgevingen van de Software.
- 4.3 Otherside heeft het recht om gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst de SLA te wijzigen. Aanpassingen in de SLA mogen niet leiden tot een degradatie van het dienstverleningsniveau. De meest recente versie van de SLA is van toepassing.
- 4.4 Otherside spant zich ervoor in dat specifieke wet- en regelgeving zo goed mogelijk ondersteund wordt in de Software. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving volledig na te leven.

- 4.5 Afnemer erkent dat de ongestoorde werking van de Software afhankelijk is van externe (fysieke) factoren zoals interne en externe netwerken, geografische locatie en gebouwen. Gelet op deze afhankelijkheden kan Otherside niet garanderen dat de Software te allen tijde foutloos, vrij van Gebreken en zonder storingen zal functioneren. Otherside biedt in het kader van haar dienstverlening een SLA aan. Otherside draagt ervoor zorg dat deze Software – naast eventuele andere in de SLA bepaalde garanties – het in de SLA opgenomen beschikbaarheidspercentage (uptime) realiseert. Daarnaast maakt Otherside een dagelijkse back-up van de Software, data en logfiles van Afnemer op een remote-server, met de beschikbaarheid van een uitwijklocatie. De nadere uitwerking van deze verplichtingen is vastgelegd in de SLA.
- 4.6 Om de continuïteit van de Software te garanderen in het geval Otherside niet langer in staat is om de Software aan te bieden kan Opdrachtgever kosteloos deelnemen aan een Escrow-regeling. De nadere uitwerking van deze garantie is vastgelegd in de SLA.
- 4.7 Otherside draagt er zorg voor dat de Documentatie een juiste beschrijving geeft van de eigenschappen en functies van de Software, zodat een Functioneel Beheerder effectief gebruik kan maken van de Software. Indien noodzakelijk kan teruggevallen worden op de Ondersteuning die Otherside biedt.
- 4.8 Noodzakelijke aanpassingen aan de Software en databases op grond van wijzigingen in wet- en regelgeving zal Otherside als onderdeel van het Onderhoud niet separaat in rekening brengen, tenzij de desbetreffende wijzigingen naar het oordeel van Otherside majeure aanpassingen betreft of majeure consequenties heeft voor de inrichting van de Software en database. In een dergelijke situatie kan niet van Otherside gevergd worden om deze aanpassingen zonder meerkosten uit te voeren.
- 5. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging**
- 5.1 Onverminderd haar wettelijke rechten zijn Partijen bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder tot enige restitutie dan wel tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien: (a) ten aanzien van Wederpartij al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend; (b) faillissement wordt aangevraagd of Wederpartij failliet wordt verklaard; (c) indien de onderneming van Wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen; (d) fraude door onderneming, directie of hoger management en fraude door medewerker, tenzij de onderneming aantoont alles gedaan te hebben om deze fraude te voorkomen; (e) de andere partij op zodanige wijze in de publiciteit komt, dat voortzetten van de Leveringsovereenkomst – in verband met mogelijke eigen reputatieschade – in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
- 5.2 Otherside zal na kennisname van het eindigen van de Leveringsovereenkomst alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de soepele overstap naar een nieuw systeem door Afnemer, bestaande uit het ter beschikking stellen van alle bestanden en data van Afnemer aan Afnemer of een door Afnemer aangewezen Derde. Otherside zal alle bestanden en data van Afnemer maximaal 60 dagen nadat de Leveringsovereenkomst is beëindigd als gevolg van opzegging of ontbinding opslaan en beschikbaar houden zodat Afnemer (of de door Afnemer aangewezen Derde) zijn bestanden en data kan ophalen of vernietigen. Na ommekeer van die termijn zal Otherside de bestanden en data verwijderen tenzij Afnemer Otherside Schriftelijk verzoekt om de bestanden en data gedurende een alsdan nader door Afnemer te bepalen aanvullende termijn te bewaren. Na afloop van voornoemde aanvullende termijn zal Otherside de bestanden en data alsnog verwijderen. Het bewaren van de bestanden en data gedurende de aanvullende bewaartermijn is onder uitsluitende verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 5.3 Vanaf het moment van beëindiging van de Leveringsovereenkomst met Afnemer en/of de beëindiging van de Overeenkomst tussen Otherside en Wederverkoper om welke reden en op welke grond ook, heeft Otherside het recht om de levering van de Software aan Afnemer te staken en/of te beëindigen.
- 5.4 In geval de levering geschiedt via een Wederverkoper en Afnemer wenst de levering van Software te continueren zal Otherside zich maximaal inspannen om de continuïteit van levering te garanderen via een andere Wederverkoper en/of directe levering. Hiervoor dient wel een nieuwe Leveringsovereenkomst overeengekomen worden met Afnemer.
- 6. Aansprakelijkheid**
- 6.1 De totale aansprakelijkheid van Otherside voor schade die Afnemer lijdt in relatie tot de Software doordat Otherside of een persoon door wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Gebruiksovereenkomst Software of uit welke andere hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van Otherside wordt uitgekeerd, althans tot € 50.000 (vijftig duizend euro) per gebeurtenis en € 250.000 (tweehonderd en vijftig duizend euro) voor alle gebeurtenissen tezamen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- A Redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Otherside aan de Gebruiksovereenkomst Software te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed als de Gebruiksovereenkomst Software door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden;

- B Redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Otherside op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; het voornoemde geldt niet indien sprake is van vertraging ten gevolge van een aan Afnemer te wijten oorzaak;
  - C Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - D Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 6.2 Aansprakelijkheid van Otherside voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 6.1 uit welken hoofde dan ook.
- 6.3 De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel zijn niet van toepassing in geval de schade van Afnemer veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Otherside.
- 6.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Otherside in verzuim moet zijn overeenkomstig artikel 2.2 en Afnemer de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij Otherside meldt.

## 7. Overmacht

- 7.1 Voor zover dat niet al voortvloeit uit de wet, is Otherside niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, als de schade het gevolg is van of indien partijen gehinderd worden door overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan: uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, computervirussen, en al dan niet toerekenbare tekortkoming van door Otherside ingeschakelde Derden, alsmede alle andere omstandigheden die buiten de macht van Otherside liggen.
- 7.2 Als de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Leverings- en/of Gebruiksovereenkomst Software op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien sprake is van een situatie van overmacht, zal de partij die zich daarop beroept daarvan onder overlegging van de

nodige bewijsstukken Schriftelijk aan de andere partij zo spoedig mogelijk mededeling doen.

## 8. Intellectuele eigendom en vrijwaring

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ter beschikking gestelde of door Otherside voor Afnemer ontwikkelde Software, alsmede de door Otherside geleverde (Consultancy) Diensten, Documentatie, berusten uitsluitend bij Otherside en/of bij derden – voor zover het Software of Documentatie van derde betreft. Afnemer verkrijgt uitsluitend voor de duur van de Leveringsovereenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, een en ander onder de voorwaarde van volledige en tijdige nakoming door Afnemer van haar verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst Software, deze Licentievoorwaarden en eventueel toepasselijke Aanvullende Gebruiksvoorwaarden.
- 8.2 Tenzij anderszins is overeengekomen in de Gebruiksovereenkomst Software mag Afnemer de ter beschikking gestelde Software uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie en bedrijfsvoering gebruiken.
- 8.3 Otherside vrijwaart Afnemer tegen elke rechtsvordering van een Derde die gebaseerd is op de bewering dat de Software van Otherside inbreuk zou maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer (a) Otherside onverwijld Schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering; en (b) de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Otherside. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Otherside verlenen om zich, indien nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als de verweten inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer in de Software heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de Software van Otherside inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van Otherside een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Otherside zo mogelijk zorg dragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige Software, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Afnemer. Als Otherside naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Otherside het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Otherside zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Afnemer.

- 8.4 Afnemer realiseert zich dat Otherside Software van Derden ter beschikking stelt ten aanzien waarvan Otherside geen zeggenschap of invloed heeft of heeft gehad bij de totstandkoming en/of aanpassing daarvan. De vrijwaring van Otherside uit artikel 8.3 geldt daarom niet voor Software van Derden. Ten aanzien daarvan gelden de eventuele vrijwaringsvoorwaarden uit de Aanvullende Gebruiksvoorwaarden.

## 9. Geheimhouding

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie (tariefafspraken, programmatuurlijsten, documentatie, benchmarktesten, specificaties, objectcodes, broncodes en machine-leesbare kopieën van de programmatuur, Authenticatiemiddelen daaronder begrepen) van Partijen en/of Derden die zij in het kader van de Leveringen/of Gebruiksovereenkomst Software of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Partijen zullen met haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staat jegens Wederpartij in voor de nakoming daarvan door haar personeelsleden en/of derden en zal Wederpartij schadeloosstellen voor alle schade die zij lijdt als gevolg van een onverhoopte schending daarvan.

## 10. Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst Software worden (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt. Afnemer zal in dat kader en op grond van toepasselijke privacywetgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) als verantwoordelijke/ verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt en Otherside als verwerker.
- 10.2 Afnemer verleent hierbij aan Otherside de opdracht om deze (bijzondere) persoonsgegevens namens haar te verwerken ter uitvoering van de Gebruiksovereenkomst Software. Otherside zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken overeenkomstig een separaat af te sluiten verwerkersovereenkomst.
- 10.3 Otherside zal deze Software en ook de data van Afnemer hosten in datacenters van gespecialiseerde hostingpartner(s) van Otherside. De Software en data worden gehost binnen de EER.
- 10.4 Otherside draagt zorg voor passende beveiligingsmaatregelen zoals nader bepaald in de Verwerkersovereenkomst, en ook voor een beveiligde verbinding op basis van een SSL-certificaat.
- 10.5 In het geval geen separate Verwerkersovereenkomst is overeengekomen tussen Partijen, zal Otherside: (a) de desbetreffende (bijzondere) persoonsgegevens uitsluitend verwerken in het kader van de opdracht die voortvloeit uit de

Gebruiksovereenkomst Software en overigens de alle persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving. Onverminderd de eigen verplichting van Afnemer tot het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen zal Otherside (b) passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Afnemer is (c) er mee bekend dat Otherside voor de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst Software gebruik maakt van (opslag)diensten van derden en gaat daar bij voorbaat mee akkoord. Voor zover Otherside (d) persoonsgegevens laat verwerken door (een) derde(n), zal Otherside met de betreffende derde een verwerkersovereenkomst sluiten en de verplichtingen uit deze Licentievoorwaarden hierop van toepassing laten zijn. Afnemer is (e) gerechtigd om de naleving van deze verplichtingen door Otherside te (doen) controleren. De daaraan verbonden kosten zullen voor rekening komen van Afnemer. Otherside zal in geval er geen separate Verwerkersovereenkomst gesloten is, uitsluitend voor Afnemer aansprakelijk zijn conform artikel 6.

- 10.6 Afnemer staat er richting Otherside voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving plaatsvindt, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een Derde. Afnemer vrijwaart Otherside en zal haar volledig schadeloos stellen tegen elke rechtsovereenkomst van (een) Derde(n), uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevensverwerkingen.
- 10.7 Als zich bij Otherside (onverhoopt) een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen voordoet, zal Otherside Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 24 uur in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van Otherside in dat geval zelf doeltreffende maatregelen te nemen om de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken. Otherside houdt een logboek bij van de incidenten als bedoeld in het vorige lid, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke incidenten zijn genomen, en geeft daar op verzoek van Afnemer inzage in. Voor zover Afnemer het noodzakelijk acht de betrokkenen te informeren over één of meer incidenten als bedoeld in de voorgaande artikelen zal Otherside daaraan alle redelijke medewerking verlenen.

## 11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 11.1 Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst en deze Licentie Voorwaarden die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen worden

beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij partijen in het kader van een specifiek geschil alsnog mediation of arbitrage overeenkomen.