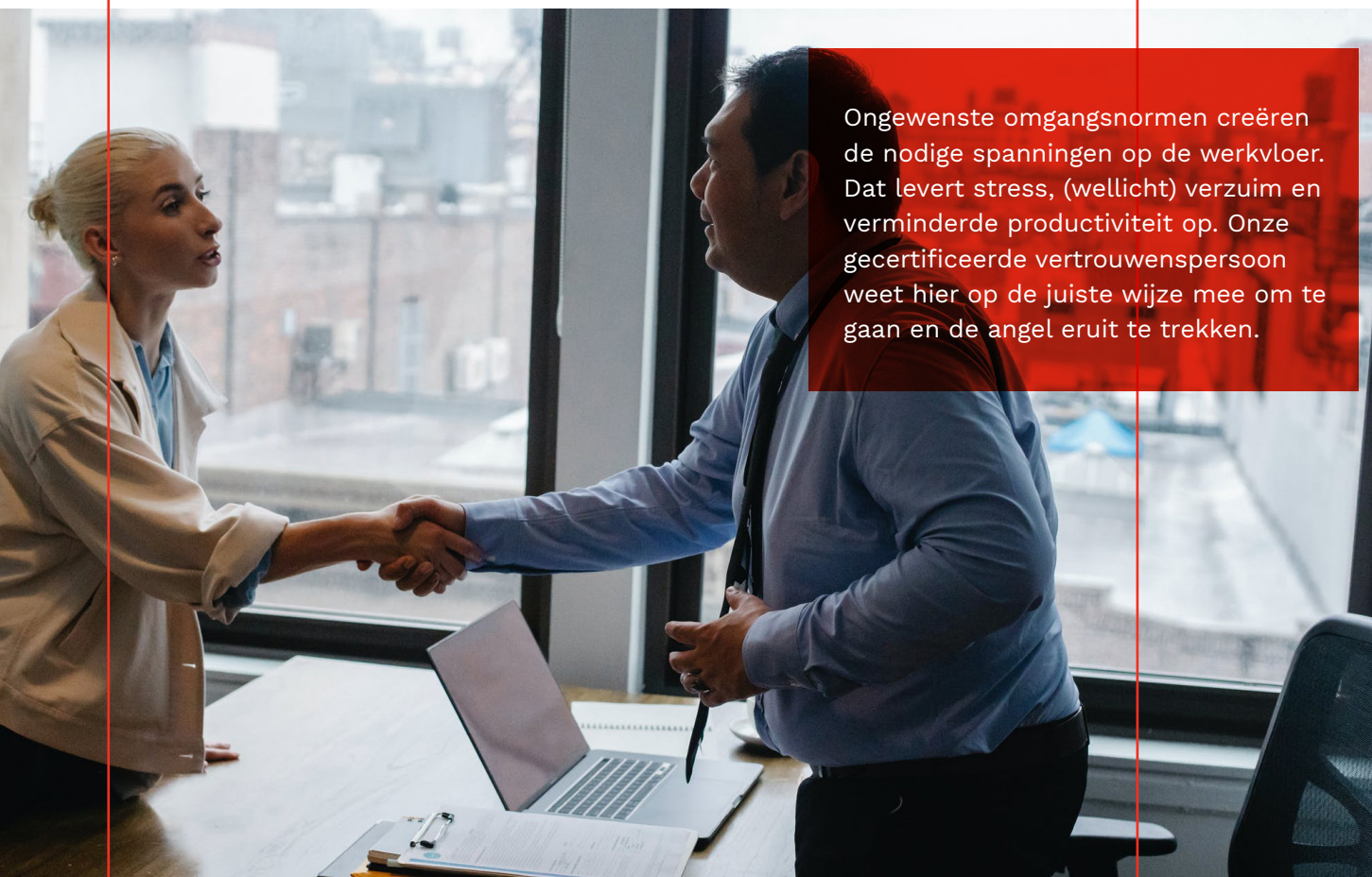




Vertrouwenspersoon

Zoveel meer dan enkel een luisterend oor...



Ongewenste omgangsnormen creëren de nodige spanningen op de werkvloer. Dat levert stress, (wellicht) verzuim en verminderde productiviteit op. Onze gecertificeerde vertrouwenspersoon weet hier op de juiste wijze mee om te gaan en de angel eruit te trekken.

Zorgen voor een veilig werkklimaat, het uitbannen van ‘psychosociale arbeidsbelasting’ waaronder ongewenste omgangsvormen; u bent er als organisatie toe verplicht.

Maar het brengt u ook veel: een lager ziekteverzuim, voorkoming van imagoschade in- en extern, een stevige reductie van, zeer kostbaar, personeelsverloop.

WAT KUN JE ERMEE?

Naast het bieden van een luisterend oor zoekt de vertrouwenspersoon, met geheimhoudingsplicht, naar een oplossing. In de informele sfeer of juist via een klachtenprocedure. Uiteraard adviseert de vertrouwenspersoon de organisatie om ongewenste omgangsnormen te voorkomen.

WAAROM INZETTEN?

Een deskundige vertrouwenspersoon zal zich realiseren dat veel zaken goed kunnen worden opgelost met een informeel, ‘minnelijk’ traject. De winst is duidelijk: een aanzienlijke kostenbesparing en een veel grotere kans dat partijen met elkaar verder kunnen

VOORTVARENDE AANPAK

Bij Capability bent u aan het juiste adres als u een ervaren vertrouwenspersoon zoekt. Wij hanteren een gedegen maar vooral ook pragmatische en heldere insteek. Door incidenten niet zozeer door de bril van de maatschappelijk werker maar meer vanuit een bedrijfskundige optiek te beschouwen wordt een voortvarende aanpak realiteit.

IN HET KORT

Aandacht; voor degene die de moed heeft opgevat zich tot de vertrouwenspersoon te wenden.

Oplossingsgerichtheid; vanuit het principestandpunt dat alle betrokkenen (melder, 'dader', organisatie) op één of andere manier verder moeten.

Focus op informele trajecten; mediation of 'het goede gesprek', als prevalerend boven het formele (dure, escalerende) klachtonderzoek.

WIST U DAT?

Wist u dat uit onderzoek is gebleken dat een pestgeval waarbij het 'slachtoffer' is uitgevallen een prijskaartje van zo gemiddeld € 45.000,- kent? Met het aanstellen van een laagdrempelige en bereikbare vertrouwenspersoon kunt u veel problemen vóór zijn. 'Veenbranden' met daaruit voortkomende escalaties, ziekteverzuim, arbeidsconflicten, allemaal vervelende situaties die bovendien flink in de papieren kunnen lopen.

IN DE PRAKTIJK

Wanneer u met een melding of klacht wordt geconfronteerd is het zaak adequaat te reageren. Vermoedelijk zult u binnen korte termijn een aantal belangrijke beslissingen moeten nemen. Hoe gaat u om met de melder en met degene tegen wie de melding zich richt? En met de afdeling waar de zaak speelt? Betreft u de direct leidinggevende onmiddellijk bij de melding of zijn er redenen om dat niet te doen?

DESKUNDIG ADVIES

Allerlei vragen waarop geen standaard antwoord bestaat, terwijl juist handelen in hoge mate bepalend is voor de kwaliteit van de wijze waarop de melding wordt afgehandeld. In dit soort gevallen kunt u erop vertrouwen dat u binnen de kortst mogelijke tijd deskundig wordt geadviseerd.

MEER INFORMATIE

Neem contact met ons op voor verdere informatie, vrijblijvend advies of een prijs op maat.

Tel: 088 045 01 00

E-mail: info@capability.nl

Uitgevoerd door:



De arbodienst van ondernemend Nederland