

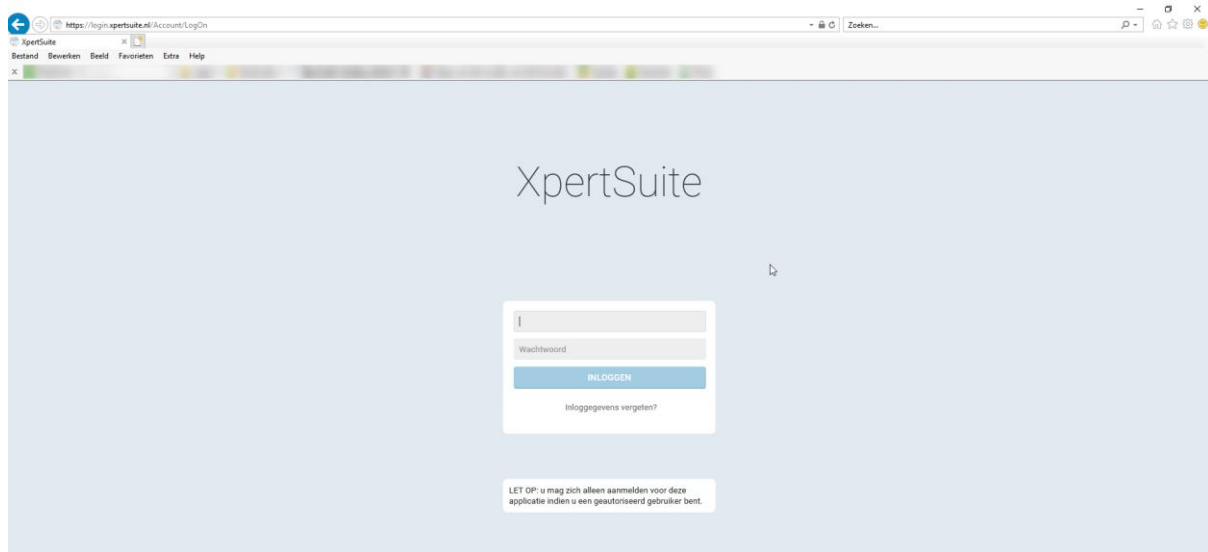
Inloggen

Voor het inloggen in XS opent u een internetbrowser (Google Chrome, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge etc.). Via de link <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn> kunt u inloggen in XS.

Wanneer u succesvol bent ingelogd, komt u op de “Startpagina” terecht. De startpagina biedt o.a. een overzicht van berichten, trajecten, acties die u kunt uitvoeren en af te handelen taken.

Inlogproces

Hieronder ziet u het inlogscherm van XS.



In het midden van het scherm kunt u uw gebruikersnaam en wachtwoord (samen ook wel bekend als inloggegevens) invullen.

Na het invullen van uw gevalideerde inloggegevens volgt het instellen van de verplichte 2-factor authenticatie (2FA). De 2FA is een proces voor betere beveiliging van persoonlijke gegevens waarbij u kunt kiezen uit verschillende mogelijkheden: een SMS code, een yubikey (USB) code of een authenticatie app.

2FA bestaat uit twee elementen en bevat altijd een login met inloggegevens, gevolgd door 1 (of meer) keuzes uit drie beschikbare opties. Deze worden beschreven in de volgende hoofdstukken:

1. SMS verificatie code
2. YubiKey code (een soort USB stick geproduceerd door Yubico AB) – deze kan verwijderd
3. Een authenticator app

SMS code

Wanneer u kiest voor het registreren van een mobiel telefoonnummer als 2FA methode, kunt u uw mobiele telefoonnummer invullen in het scherm zoals u hieronder ziet. De sms-code zal enkel bestaan uit letters en cijfers (geen hoofdletters).

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan

Yubikey

De tweede beschikbare 2FA methode is de Yubikey (een soort USB-stick) code. Wanneer u geen Yubikey heeft ontvangen kunt u deze stap overslaan. In de afbeelding hieronder ziet u de knop **Overslaan** gemarkeerd met rood.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de Yubikey gekoppeld worden. Voer de Yubikey in een USB-poort op deze computer in, zet de cursor in onderstaand veld en klik op de knop op de Yubikey.

Code

[Uitleg](#)

Als u een YubiKey heeft, wordt u tijdens de authenticatie gevraagd deze op een USB-poort van uw computer aan te sluiten. Daarna plaatst u de cursor van de muis in het Yubikey code scherm en drukt u kort op de Yubikey USB. In het veld zal automatisch de YubiKey code worden aangevuld en de 2FA authenticatie zal worden voltooid.

2-Factor authenticatie app op uw smart phone

De derde en laatste 2FA optie is een app gekoppeld aan uw XS-account. Een authenticatie app genereert een eenmalige code (“token”) die u manueel kunt invullen in uw login scherm. Authenticatie apps kunnen worden geïnstalleerd op elk apparaat dat apps ondersteund, variërend van telefoons tot tablets en meer. Een lijst met authenticatie apps kunt u vinden aan het eind van dit hoofdstuk.

Wanneer u met de gekozen app een aangeleverde barcode scant tijdens de eerste login, wordt de eenmalige password generator voor XS in de app toegevoegd.


Let op: onderstaand scherm is een voorbeeld van een QR-code.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code

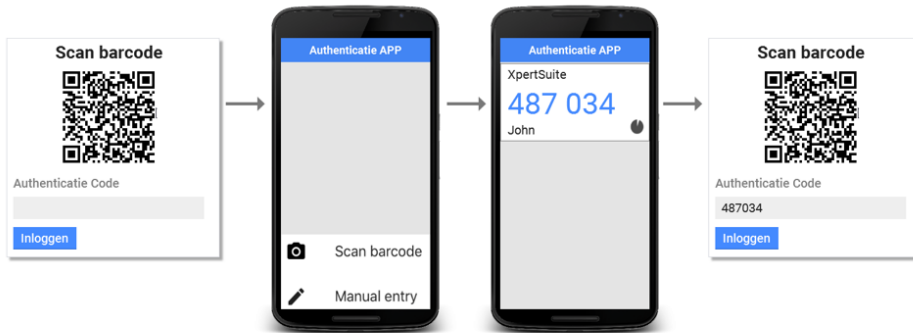


Geheime sleutel 5XSO EKKD UJJT LW3M

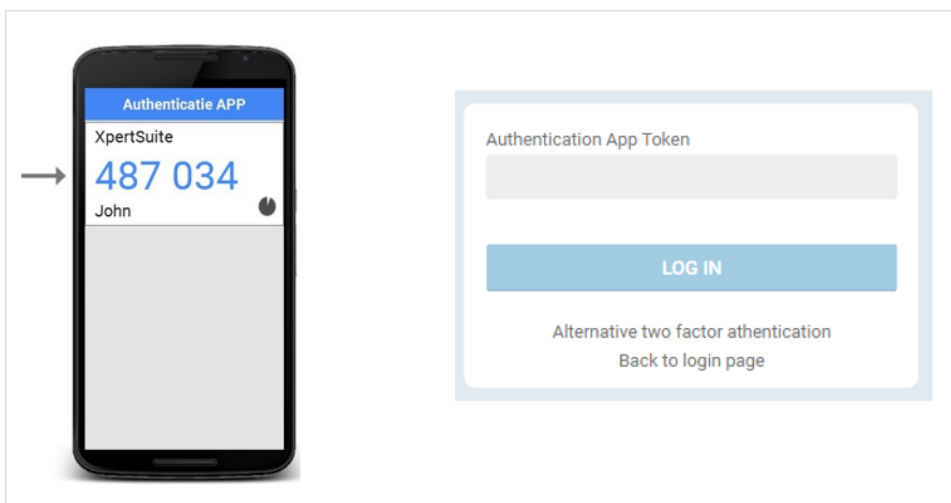
Token

[Uitleg](#)







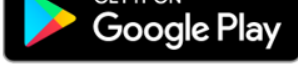

[Overslaan](#) **AUTHENTICATIE APP REGISTEREN**



U hoeft alleen de barcode te scannen bij de eerste login instelling. Daarna dient u de gekozen authenticatie app te openen en kunt u de getoonde XS-code zoals hieronder getoond invullen:



Een lijst van veel gebruikte authenticatie apps ziet u hieronder:

<p>Google Authenticator</p>		
<p>Microsoft Authenticator</p>		
<p><u>Authy</u></p>		
<p><u>FreeOTP</u></p>		

Backup code

Wanneer u uw authenticatiemogelijkheden heeft ingesteld krijgt u een back-up code te zien op uw scherm. Deze code kan uw opgegeven 2FA methode vervangen wanneer u niet beschikt over uw telefoon of YubiKey. In onderstaande afbeelding ziet u een voorbeeld van een backupcode.



U bent succesvol ingelogd

Mocht u in de toekomst geen SMS ontvangen, bijvoorbeeld omdat u geen bereik heeft of uw mobiele telefoon vergeten bent, dan kunt u inloggen met uw éénmalige back-upcode in plaats van de SMS verificatiecode. U kunt de onderstaande back-upcode opschrijven en bewaren of, wat veiliger is, nu direct per SMS naar uw telefoon laten verzenden.

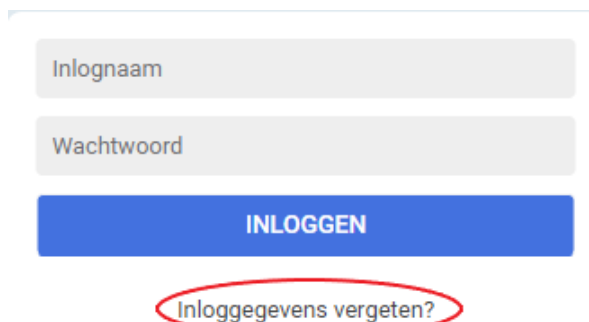
Back-upcode **0756 6539**

[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten

Als u uw gebruikersnaam of wachtwoord bent vergeten, dan kunt u die via de inlogpagina weer opvragen.

Ga naar de inlogpagina via <https://login.xpertsuite.nl/Account/LogOn> en klik op Inloggegevens vergeten onder in het inlogscherm.



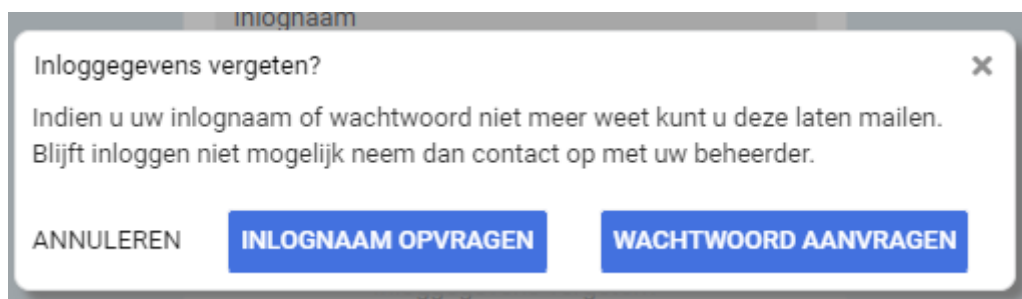
Inlognaam

Wachtwoord

INLOGGEN

[Inloggegevens vergeten?](#)

Het volgende scherm verschijnt:



Inloggegevens vergeten? ×

Indien u uw inlognaam of wachtwoord niet meer weet kunt u deze laten mailen. Blijft inloggen niet mogelijk neem dan contact op met uw beheerder.

Klik op een van de knoppen en vul in het volgende scherm de gevraagde informatie in. Nadat u op **INLOGNAAM OPVRAGEN** of **WACHTWOORD AANVRAGEN** hebt geklikt, krijgt u de opgevraagde gegevens toegestuurd.