

Wat ontvangt een externe gebruiker (meestal de werknemer) wanneer deze voor het eerst een bericht ontvangt via DialoogXpert en nog nooit heeft ingelogd?

1. De gebruiker ontvangt in zijn mailbox onderstaand bericht vanuit Xpertsuite. (Let op, kan ook in de spam terecht zijn gekomen). Dit ontvangt de gebruiker altijd wanneer er nog niet eerder is ingelogd.

Wanneer de ontvanger aangeeft deze mail dat hij deze mail niet heeft ontvangen, kan je er ook voor kiezen om nogmaals een (test)bericht te laten sturen. Hierna komt de (eerste) aanmeldmail nogmaals binnen.

Xpert Suite

Beste heer/mevrouw,

heeft je uitgenodigd om via de Xpert Suite beveiligd berichten uit te wisselen.

AANMELDEN

Wanneer je al bent aangemeld kan je met je e-mailadres als inlognaam via de [Xpert Suite](#) inloggen

Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

2. Klik op aanmelden, dan volgt onderstaand scherm

Gebruikersvoorwaarden ✕

DialoogXpert

Met DialoogXpert kunt u beveiligd berichten uitwisselen met andere gebruikers. Alleen signalering van nieuwe berichten zal nog via de e-mail plaatsvinden. De berichten zelf zijn alleen binnen DialoogXpert te lezen, waardoor het risico op meelesen door (ongewenste) anderen wordt geminimaliseerd.

[Hier](#) vindt u de juridische gebruikersvoorwaarden waar u akkoord op moet geven voordat u gebruik kunt maken van deze beveiligde berichtendienst. Hierin staat onder andere uitgelegd dat we maatregelen nemen (en blijven verbeteren) om de berichten die u verzendt zo goed mogelijk te beveiligen, dat u eigenaar blijft van de persoonlijke berichtenbox en ons daarmee opdrachten voor bewerking ervan kunt geven (bijvoorbeeld gedeeltelijke of volledige verwijdering ervan) en dat u op elk gewenst moment kunt stoppen met de dienst (inclusief verwijdering van uw berichtenbox). Daarnaast wordt er beschreven welke rechten u wel en niet kunt ontlenen aan het gebruik van de dienst.

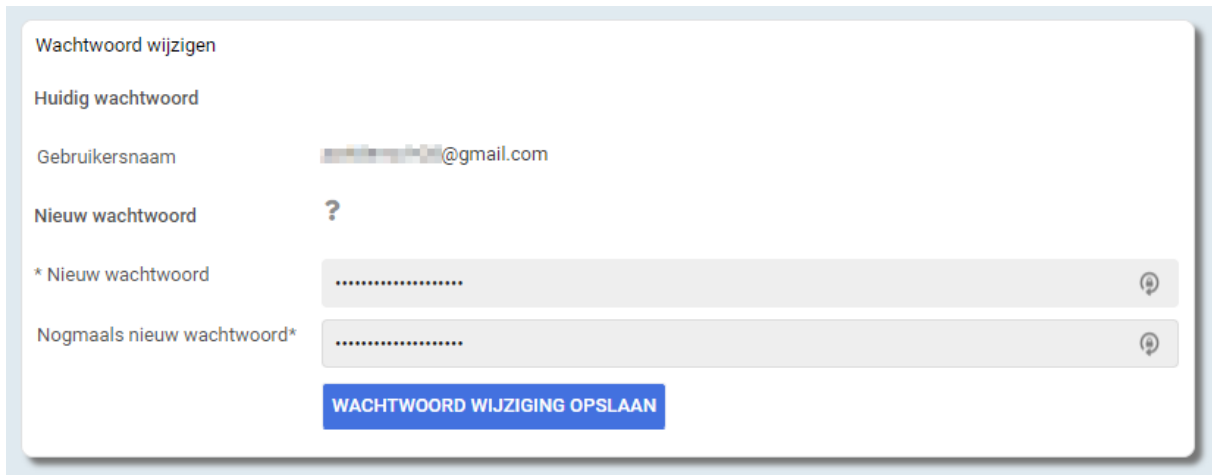
Beveiliging

Omdat er veel vertrouwelijke berichten worden uitgewisseld zult u moeten inloggen in DialoogXpert met uw e-mailadres, wachtwoord en een SMS-code. Om dat mogelijk te maken dient u een 06-nummer waar u toegang toe heeft op te geven bij de eerste inlog. Dit nummer wordt alleen gebruikt voor het versturen van deze codes en zal nooit met andere partijen gedeeld worden.

Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden.

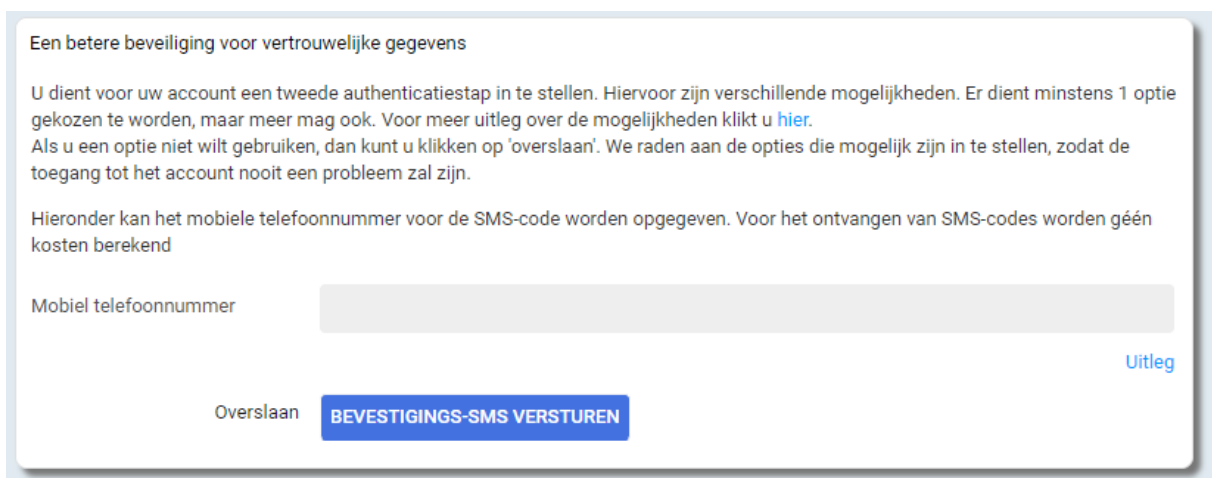
INLOGGEN

3. Klik akkoord aan. Vervolgens komt onderstaand scherm in beeld, er wordt gevraagd een wachtwoord instellen. Door op het vraagteken te klikken worden de vereisten voor een goed wachtwoord zichtbaar.



4. Er wordt daarna gevraagd om een 2 factor sms code in te stellen, vul hier het mobiele nummer in en er zal een bevestigingscode gestuurd worden. Het is mogelijk deze stap over te slaan. Indien je dat doet ga je naar stap 6, de mogelijkheid om met een authenticatie app 2 factor in te stellen.

Let op: Er moet altijd een 2 factor mogelijkheid ingesteld worden, anders kan je niet verder. SMS en/of Authenticatie app.



5. De 6-cijferige bevestigingscode wordt verstuurd naar het opgegeven telefoonnummer, vul deze in onderstaand veld in.

Het instellen van het account is éénmalig, de eerstvolgende keer kunt u inloggen via het mailadres waarop u de eerste keer bent ingelogd, het eigen gekozen wachtwoord en de gekozen authenticatiemethode (sms of authenticatie app)

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer 06 [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

[Uitleg](#)

Geen SMS ontvangen

6. Je heb ook de keuze een authenticatie app in te stellen. In het scherm staat de informatie om dit mogelijk te maken.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel VX61

Token

[Uitleg](#)

Overslaan

7. Vervolgens komt eenmalig onderstaand invulscherm. Bij de velden waar een asterisk (*) achter staat ben je verplicht een waarde in te vullen. Dit is de laatste stap, na opslaan ben je ingelogd en kan je je het verstuurde bericht lezen.

Berichten

testbericht

OSAW

Deelnemerinstellingen

Deze gegevens worden gedeeld met Xpert Suite gebruikers die op deze wijze een bericht sturen naar [email address].

Geslacht: Onbekend

Voorletters *

Voornaam *

Tussenvoegsels

Achternaam *

Afwezigheid Automatisch antwoorden bij afwezigheid

OPSLAAN

VERZEND

OSAW

23 februari

testbericht

REAGEER